



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
НАЦИОНАЛЕН ПРЕВАНТИВЕН МЕХАНИЗЪМ

ДОКЛАД
НА ОМБУДСМАНА КАТО НАЦИОНАЛЕН ПРЕВАНТИВЕН МЕХАНИЗЪМ ЗА
ИЗВЪРШЕНА ПРОВЕРКА В ДЪРЖАВНА ПСИХИАТРИЧНА БОЛНИЦА -
КАРВУНА И В ЦЕНТЪР ЗА ПСИХИЧНО ЗДРАВЕ - ДОБРИЧ

В изпълнение на Заповед № НПМ-1#1/30.07.2025 г., екип на институцията, в състав от трима експерти, извърши планирани проверки в периода: 04.08. - 07.08.2025 г., в следните обекти:

1. Държавна психиатрична болница - Карвуна;
2. Център за психично здраве – гр. Добрич.

Проверката е извършена съобразно утвърден график за планирани проверки на омбудсмана като Национален превантивен механизъм за 2025 г. с цел да бъде установено в какви материално-битови условия са настанени по силата на закон или в изпълнение на акт на компетентен държавен орган лицата в горепосочените обекти, медицинското обслужване, което им се предоставя, както и при необходимост да им бъде оказана защита от изтезание и други форми на жестоко, нечовешко или унижително отнасяне или наказание.

Ръководствата и служителите, работещи в горепосочените обекти оказаха пълно съдействие на проверяващия екип на институцията на омбудсмана, като осигуриха достъп на екипа до всички помещения, предоставиха поискани документи и не се намесваха в комуникацията с настанените лица.

I. Държавна психиатрична болница – Карвуна (ДПБ - Карвуна)

Държавна психиатрична болница – Карвуна се намира извън населено място, на 6 км. от с. Сенокос, община Балчик, на еднакво разстояние от гр. Балчик и областния гр. Добрич. Пътят от с. Сенокос до болницата е в окаяно състояние, с множество неравности и дълбоки дупки, което затруднява достъпа до болницата, в това число **на екипи за спешна помощ**, на МВР, доставчици, а също на персонала и близки на пациентите за свиждания.



Пътят в изключително лошо състояние до ДПБ – Карвуна



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ НАЦИОНАЛЕН ПРЕВАНТИВЕН МЕХАНИЗЪМ

От ръководството на ДБП - Карвуна споделиха, че този път им създава сериозни и дългогодишни затруднения. Трудно е да бъдат предприети действия за ремонтирането му защото една част от него е към републиканската пътна мрежа, а друга представлява общинска собственост на Община Балчик. В този случай държавата и общината не могат да се разберат до настоящия момент коя от страните какви отговорности и разходи следва да поеме за ремонта.

Администрацията на болницата редовно е подавала сигнали до всички компетентни органи, но пътят продължава да бъде в това състояние от години, без да бъдат извършвани каквито и да било строително-ремонтни дейности по него.

Още през 2013 г., омбудсманът отправи препоръка да се предприемат действия по реконструкция на пътната инфраструктура до ДПБ-Карвуна. До този момент същата продължава да бъде неизпълнена.

Предвид горното и с оглед изключителната важност на този път, който следва да се поддържа в добро състояние, омбудсманът на Република България отправя препоръка до министъра на регионалното развитие и благоустройството, до председателя на Управителния съвет на Агенция „Пътна инфраструктура“, до областния управител на Област Добрич и до кмета на Община Балчик да бъдат предприети спешни действия за извършването на основен ремонт на пътя, който води до ДПБ - Карвуна.



Входът за ДПБ-Карвуна

Обектът е разположен в обширно парково пространство и се състои от основна триетажна сграда, в която са ситуирани три психиатрични отделения, сграда, в която се намира отделението за пациенти с активна белодробна туберкулоза, административна и стопански сгради.

В двора на болницата се намира голям кухненски блок със столова, складова база и други съоръжения, ремонтна работилница с гаражни клетки. Отоплението се осъществява с два водогрейни котела за болничната и за административната сграда. На единия склон на покрива на отделението с активна белодробна туберкулоза са монтирани соларни панели.



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ НАЦИОНАЛЕН ПРЕВАНТИВЕН МЕХАНИЗЪМ

Настанените пациенти имат право на свиждания със свои близки ежедневно от 10 до 14 ч. по преценка на дежурния лекар, но както беше споменато по-горе тези свиждания са затруднени от лошия път и отдалечеността на болницата.

Съобразно Заповед № РД 01-190/06.11.2024 г. на директора на ДПБ - Карвуна, считано от 06.11.2024 г. следва строго да се прецизира провеждането на свиждания на пациенти с техните близки на територията на болницата.

С цел предотвратяване на извънредни ситуации излагащи на риск живота и здравето на пациентите се забранява свижданията на лица пребивавали в лечебното заведение с настоящи пациенти.

Свижданията с пациенти са разрешени само на близки роднини (брат, сестра, майка, баща) навършили 18 години. Малолетни и непълнолетни лица не се допускат на територията на болничното заведение.

1. Правен статут, основни дейности

ДПБ – Карвуна е юридическо лице на бюджетна издръжка, създадено на основание чл. 35 от Закона за лечебните заведения и Постановление № 20/22.02.2000 г. за определяне на лечебни заведения по чл. 5, ал. 1 от Закона за лечебните заведения и на техните специфични функции, издадено на основание § 4 от преходните и заключителните разпоредби на Закона за лечебните заведения.

Болницата обслужва пациенти с психични заболявания, зависимости и белодробна туберкулоза от цялата страна. От областите Добрич, Варна и Силистра се приемат и болни, страдащи от хронично протичащи и екзацериращи психози и лица в криза, без социална подкрепа и недостатъчно терапевтични ресурси в общността.

Основните медицински дейности, извършвани в ДПБ - Карвуна са:

- Диагностика и лечение на пациенти с психични заболявания;
- Психо-социална рехабилитация на пациенти с психични заболявания;
- Психо-профилактика и промоция на психичното здраве;
- Наблюдение и грижи за хронично психично болни лица.

Провеждат се също психотерапии, трудотерапии, артотерапии, а също и спортна терапия.

В болницата се приемат пациенти за провеждане на задължително или принудително лечение, които са с висок риск на обгрижване.

Към момента на проверката на принудително лечение бяха настанени 15 пациенти, от тях е продължена мярката на 6 пациенти. На задължително лечение са настанени 4 пациенти.

Общо през първото шестмесечие на настоящата година постъпилите на задължително лечение са 27, на принудително лечение – 15, за съдебно-психиатрична експертиза – 12 пациенти.

През предходната 2024 г. пациентите, настанени на задължително лечение, са били 90, на принудително лечение – 15, за съдебно-психиатрична експертиза – 16.



2. Материални условия и структура

ДПБ – Карвуна се състои от следните функционално обособени структурни блока:

а) Управление;

б) Консултативно-диагностичен блок, включващ:

- Приемно-консултативен кабинет;
- Медико-диагностична лаборатория;
- Регистър за диспансеризация.

в) Стационарен блок, състоящ се от:

- Отделение за остри психози с **22 легла**;
- Отделение за продължително лечение с **22 легла**;
- Отделение за зависимости с **22 легла**.

Горепосочените отделения са разположени в триетажна сграда - корпус на болницата.



Корпусът с психиатричните отделения

Във всяко от отделенията има обособени стаи за пациенти с висока степен на зависимост и грижи.

Всяка стая за настаняване на пациенти е с капацитет за двама или за трима души, обзаведена с легла, гардероб, нощни шкафчета, масички и столчета.



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
НАЦИОНАЛЕН ПРЕВАНТИВЕН МЕХАНИЗЪМ



Стаи за настаняване в психиатричните отделения

г) Психиатрично отделение с активна белодробна туберкулоза с 24 легла, съответно 10 за БК (+), 10 за БК (-) и 4 за полиморфна патология, всички стаи са с висока степен на зависимост от грижи. Намира се в отделна сграда, достъпът до която се извършва при спазване на строги противоепидемични мерки.

д) Блок „Дневни грижи“, включващ:

1. Лекар;
2. Клиничен психолог;
3. Специалист социални дейности;
4. Трудотерапевт.

е) Административно-стопански блок:

1. Отдел „Човешки ресурси“;
2. Счетоводен отдел;
3. Административно-стопански отдел.

Към него са включени и няколко сектора: канцелария, кухня, пералня, транспорт, ремонтна дейност, отопление, дезинфекция и стерилизация.

ж) Кабинет за разпределение на лекарства.

При обиколка на корпуса с психиатричните отделения, проверяващият екип на омбудсмана констатира, че в част от стаите за настаняване, както и в общите бани на всеки етаж е необходимо да бъдат извършени ремонтни дейности в спешен порядък.

Стените и таваните на спалните помещения са с видими следи от влага и течове и с паднала мазилка, а общите бани са обхванати от мухъл и са със счупени и липсващи на места плочки.



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
НАЦИОНАЛЕН ПРЕВАНТИВЕН МЕХАНИЗЪМ



Стая с нужда от спешен ремонт



Една от общите бани с мухъл и плесен



Друга обща баня в корпуса с видими щети от течове

Предвид горното, омбудсманът на Република България отправя препоръка до министъра на здравеопазването да бъдат предприети незабавни действия за извършването на спешни ремонтни дейности в помещенията за настаняване, в общите бани, както и на покрива на ДПБ - Карвуна.

В хода на проверката беше установено, че не се допуска настанените лица да държат при себе си телефони и транзистори. Телефонните разговори с близките се провеждат в присъствието на персонала и с разрешение на отговорния лекар.

Информация за състоянието на пациентите се дава само от дежурния лекар всеки ден от 13 до 14 ч.



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ НАЦИОНАЛЕН ПРЕВАНТИВЕН МЕХАНИЗЪМ

Настанените лица се хранят по три пъти на ден в помещенията, които се ползват за трапезария и за стаи за свободно време и различни занимания. Храненето задължително се извършва в присъствието на служител от болничния персонал.



Помещение ползвано за трапезария и за социално-културни дейности

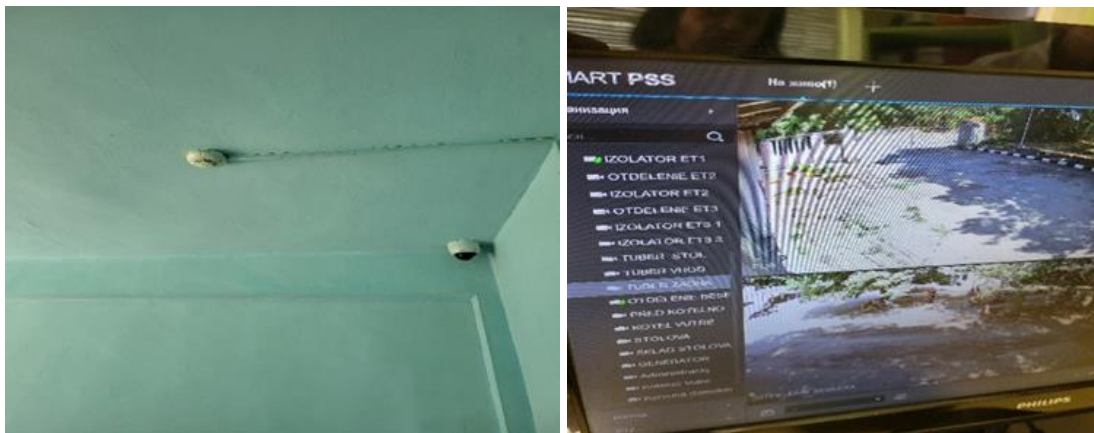
Стаите в стационарните отделения са с достатъчно площ за всеки пациент, преобладаващата част са с по две легла. Камери за постоянно видеонаблюдение са разположени в изолаторите и коридорите, като мониторите са в сестринските стаи. Прозорците на болничните стаи са обезопасени с решетки. Автоматично заключващи се врати на етажите обезпечават пропускателния режим в отделенията. **Има изградена централна пожароизвестителна система.**



Изолатор



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
НАЦИОНАЛЕН ПРЕВАНТИВЕН МЕХАНИЗЪМ



Видеонаблюдение и пожароизвестителна инсталация в izolatora

В хода на проверката проверяващият екип не установи наличието на хлебарки, дървеници и други вредители на територията на обекта.

От ръководството споделиха, че в цялата болница редовно се извършват процедури по дезинфекция, дезинсекция и дератизация (ДДД) от лицензирано търговско дружество, чийто експерти пръскат редовно по утвърден график, както и при извънредни случаи, когато е необходимо.

В обекта няма дървеници, но от време на време служителите са забелязвали появи на хлебарки. Редовно се пръска и против кърлежи в тревните площи, а поради появата на змии в района през миналата година, целият персонал на болницата е инструктиран как да действа при евентуално засичане на този тип влечуги. От ръководството споделиха, че към момента на проверката не са имали инциденти със змии.



Санитарни помещения в ДПБ - Карвуна, нуждаещи се от спешни ремонтни дейности



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ НАЦИОНАЛЕН ПРЕВАНТИВЕН МЕХАНИЗЪМ

Спалното бельо и дрехите на пациентите се изпират по график в обособеното перално помещение, което се намира на територията на болницата.

Обектът разполага с добре оборудвана кухня, в която се приготвя храната на настанените лица. В нея има всички необходими кухненски уреди, поддържа се в чисто и подредено състояние и се обслужва от професионален кухненски персонал.

Менюто, което се приготвя в кухнята е богато и разнообразно с достатъчно големи порции за пациентите и съдържа необходимите калории. При необходимост, кухненският персонал има готовност да приготвя отделни ястия за лицата, които следва да спазват определена хранителна диета.



Кухнята в ДПБ – Карвуна с приготвен обяд за деня

Има лекарски кабинети, сестрински стаи, в които са мониторите за наблюдаване на пациентите и се осъществяват 24 часови дежурства на медицинския персонал и манипулационна на отделението.

Като цяло, материално битовите условия за живот на пациентите са задоволителни, с изключение на местата с констатирана влага и мухъл, които трябва да бъдат незабавно ремонтирани, а течовете – отстранени.



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ НАЦИОНАЛЕН ПРЕВАНТИВЕН МЕХАНИЗЪМ

На проверяващият екип бяха предоставен договор, сключен на 06.11.2024 г. за извършване на ремонтни дейности – „Основен ремонт на покриви на триетажна болнична сграда, гараж и работилница, изграждане на КПП, основен ремонт на ВиК инсталация и санитарните помещения в триетажна болнична сграда – II-ро отделение“. Договорът е сключен след проведена обществена поръчка. Министерство на здравеопазването принципно е одобрило финансирането, **но такова все още не е осигурено.**

Предвид горното, омбудсманът отправя препоръка до министъра на здравеопазването да бъдат предприети действия за осигуряване на средства и намиране на изпълнител за извършване на ремонтните дейности, предвидени в договора от 06.11.2024 г.;

3. Медицинско оборудване и документация

За осъществяване на лечебно – диагностичния процес, болницата разполага достатъчно на брой ЕКГ апарати, както и собствена клинична лаборатория, в която работи клиничен лаборант (няма лекар) и в която се извършват клиничко-химични и хематологични изследвания, уринен анализ и микроскопско изследване на храчка, като беше предоставен сертификат за качество. Останалите необходими за лечебно-диагностичния процес изследвания, както беше посочено по-горе, се извършват от лечебни заведения в гр. Добрич, с които има сключен договор.



Специализирано мед. оборудване и сертификат на лабораторията

Констатирано е наличието на достатъчно оборудване, спешни шкафове във всяко отделение, заредени с лекарствени продукти и консумативи, които са в срок на годност. Медицинската документация е пълна и се води редовно.



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ НАЦИОНАЛЕН ПРЕВАНТИВЕН МЕХАНИЗЪМ



Кабинет за прегледи, спешен шкаф с медикаменти и кислороден апарат

Бяха изискани и проверени книгите за взетите мерки за временно физическо ограничаване. Екипът на омбудсмана, като НПМ установи, че както и в останалите психиатрични болници в страната **се вписват единствено извършените имобилизации, но не и случаите на изолация** на пациенти. За 2025 г. са регистрирани 4 имобилизации, през 2025 г. техният брой е бил 7. Към момента на проверката стаите за изолация бяха празни или се използваха за наблюдение на настанените в тях пациенти, спрямо които не са приложени мерки за временно физическо ограничаване. Налично е достатъчно оборудване за обездвижване на тялото и крайниците.

Прави впечатление многократно по-ниският брой на регистрирани имобилизации, в сравнение с другите лечебни заведения за стационарна психиатрична помощ.

Бяха проведени разговори с пациенти, които, отчитайки заболяванията им, като цяло изразиха задоволство от битовите условия, храната, медицинското им обслужване и здравна грижа.

На случаен принцип бяха проверени истории на заболявания на пациенти, като не бяха констатирани пропуски във воденето им, в това число относно наличието на информирано съгласие.

4. Персонал

Общата численост на персонала е 77. Освен директора, в ДПБ – Карвуна работят 7 лекари, от които 4 са със специалност „Психиатрия“, 1 с „Кардиология“, 1 със специалност „Инфекциозни болести“, 1 със специалност „Ушно-носно-гърлени болести“. Двама от лекарите са в пенсионна възраст.

Броят на медицинските специалисти (фелдшери и медицински сестри), в това число 1 главна и 4 старши мед. сестри е 28; мед. фелдшер в Кабинет за разпределение лекарства – 1;



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ НАЦИОНАЛЕН ПРЕВАНТИВЕН МЕХАНИЗЪМ

медицински лаборант – 1; клиничен психолог – на 1/2 щат; трудотерапевт – 1; специалист социални дейност – 1. Санитарите са 14.

От медицинските сестри 9 са в пенсионна възраст, както и медицинският лаборант.

Средната възраст на медицинските специалисти в лечебното заведение е 58 години.

Незаетите щатни бройки са: За лекар клинична лаборатория - 0,5; Лекар ординатор - 1; Лекар дневни грижи - 0,5; Мед. сестри – 2; Шофьор – 1; Огняри - 2.

Дежурствата се осъществяват по график, като през нощта има 1 дежурен лекар за цялата болница, по 1 мед. специалист за всяко отделение и няма дежурни санитарии.

Транспортът на персонала се извършва от външна фирма, определена след провеждане на обществена поръчка.

Сред причините за недостига на медицински и друг персонал, освен заплащането е отдалечеността на лечебното заведение и лошата инфраструктура, затруднените комуникации, и не на последно място фактът, че болницата не е база за обучение за придобиване на специалност.

5. Медицинска дейност

Средният брой легла в ДПБ – Карвуна е 90.

Броят на преминалите болни през първото шестмесечие на 2025 г. е 136, средният престой на един преминал болен – 80,97 дни, използваемост на леглата в дни е 122,36, в проценти – 167,05, оборот на едно легло е 1,51.

Броят на преминалите болни през 2024 г. е 227, средният престой на един преминал болен – 71,31 дни, използваемост на леглата в дни е 260,28, в проценти – 103,19, оборотът на едно легло е 2,52.

По социални индикации през 2025 г. има настанени 19 пациенти с продължителен, над 1 година престой, за 2024 г. техният брой е бил 17. Има регистрирана 1 рехоспитализация на пациент.

Смъртните случаи през 2025 г. са 2, като не са правени аутопсии. През предходната година смъртните случаи също са били 2, леталитетът е 1,21 %. Освобождаването от аутопсиите по молба на близките се извършва по нормативно установения ред.

През 2024 г. е реализирано едно бягство.

При спешни случаи по повод соматични заболявания, чрез обаждане на тел. 112 се осигурява екип на Центъра за спешна медицинска помощ – Добрич. **За съжаление, предвид наличието на психично заболяване, ръководството на ДПБ съобщава за случаи на откази за хоспитализация.**

В случаите, при които се вика екип от Центъра за спешна медицинска помощ и се установи, че е необходимо пациентът да бъде закаран до МБАЛ Добрич, той винаги се придружава от служител на ДПБ - Карвуна.

Проверяващият екип беше информиран, че причината, поради която от МБАЛ Добрич отказват да приемат пациентите от психиатричната болница е сложното им състояние и рискът, който може да носят.



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ НАЦИОНАЛЕН ПРЕВАНТИВЕН МЕХАНИЗЪМ

В много от случаите в МБАЛ Добрич оказвали помощ на пациентите и след това още същата вечер „след големи уговорки“ ги връщали в ДПБ - Карвуна.

Във връзка с тази информация, омбудсманът на Република България отправя препоръка до министъра на здравеопазването да се разпорежи да бъде извършена проверка на случаите, в които от МБАЛ Добрич са отказвали да приемат пациенти от ДПБ - Карвуна и да бъдат предприети необходимите действия за недопускане на подобна практика занапред.

Болницата има договори с Диагностично-консултативен център 1 – гр. Добрич за оказване на специализирана извънболнична медицинска помощ, образни изследвания, както и лабораторни изследвания, когато същите не се извършват в медико-диагностичната лаборатория на болницата.

Текущата издръжка за първото шестмесечие на 2025 г. възлиза на 249 286 лв., като за същия период на миналата година е увеличена с 9 499 лв. което са 3%.

Разходите за текуща издръжка през 2024 г. са били 519 613 лв.

За първото шестмесечие на 2025 г. един храноден е 6,46 лв., **един лекарстводен – 2,08 лв.**

За 2024 г. разходите за един храноден са били 4,81 лв., за един лекарстводен – 2,34 лв., издръжката на болен за един ден е била 28,18 лв.

Прави впечатление увеличаването на разходите за храноден и **намаляването на разходите за лекарстводен.**

Осигурено е диетично хранене за нуждаещите се пациенти, съгласно утвърдените диети.

Следва да се отбележи, че в стойността на един храноден е включена само цената на хранителните продукти, тъй като болницата разполага със собствена кухня. Ниската стойност на един лекарстводен беше обяснена със закупуването основно на **евтини генерични лекарствени продукти.**

Извършвани са регулярни проверки от РЗИ – Добрич, Дирекция „Надзор на заразните болести“ относно хигиенното и противоепидемичното състояние, както и проверки по медицинската документация и статистическа отчетност. Не е предоставена информация да са извършвани проверки по жалби и сигнали.

II. Център за психично здраве – гр. Добрич

„Центърът за психично здраве д-р П. Станчев-Добрич“ ЕООД (ЦПЗ - Добрич) е лечебно заведение, регистрирано по Закона за лечебните заведения на мястото на някога действалите Психоневрологичен диспансер, Център за психично здраве, Областен диспансер за психични заболявания със стационар и други.

Обектът се помещава в пететажна сграда, която се намира в съседство с „МБАЛ Добрич“ АД. В него се приемат и настаняват пациенти предимно от населението на Област Добрич, но при необходимост се приемат и пациенти от цялата страна.



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
НАЦИОНАЛЕН ПРЕВАНТИВЕН МЕХАНИЗЪМ



ЦПЗ – Добрич и стая за настаняване на мъже

ЦПЗ - Добрич извършва следните специфични дейности:

Лечебна дейност, която се изразява в осъществяване на спешна психиатрична помощ; диагностика и лечение на лица с психични разстройства; периодично наблюдение и консултации на лица с психични разстройства и домашен патронаж; психотерапия и психосоциална рехабилитация и трудова терапия; психиатрична и психологична експертна дейност; създаване и поддържане на регионална информационна система на лица с психични разстройства за нуждите на регистъра по чл. 147а, ал. 1 от Закона за здравето; промоция, превенция и подобряване психичното здраве на населението; информирание на обществеността по проблемите на психичното здраве, научноизследователска дейност в областта на психичното здраве, клинични изпитвания на лекарствени продукти и предоставяне на социални услуги по реда на Закона за социалното подпомагане.

При извършване на проверката, екипът на омбудсмана се среща с управителя на центъра за психично здраве, който обясни, че обектът разполага с 90 легла за лежачо болни хора и има още 30 места в дневната клиника, за пациентите, които не спят в лечебното заведение.

Броят на разкритите легла може да се увеличава или намалява съгласно разпоредбите на чл. 8а, 8б и 8в от Наредба № 49 от 18 октомври 2010 г. за основните изисквания, на които трябва да отговарят устройството, дейността и вътрешния ред на лечебните заведения за болнична помощ и домовете за медико-социални грижи.

Според представена статистика през 2024 г. в ЦПЗ - Добрич са били настанени 10 лица за задължително стационарно лечение и 9 за принудително амбулаторно лечение. От началото на 2025 г. до момента на извършваната проверка са настанени 9 души на



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ НАЦИОНАЛЕН ПРЕВАНТИВЕН МЕХАНИЗЪМ

задължително стационарно лечение, 5 на задължително амбулаторно лечение и 6 на принудително амбулаторно лечение.

През изминалата година броят на починалите в лечебното заведение е двама души, а от началото на годината до момента на проверката е един.

Заетостта на леглата в ЦПЗ - Добрич през 2024 г. е 90,54%, а от началото на 2025 г. до момента на проверката е 90,81%. Средният престой на настанените лица в лечебното заведение през 2024 г. и от началото на 2025 г. до момента на проверката е 12 дни.

Обектът се състои от следните функционално обособени структурни звена:

1. Приемно-диагностично звено (регистратура и приемно-диагностични кабинети);
2. Звено за спешна и мобилна психиатрична помощ за диагностично изясняване до 24 часа;
3. Звено за активно лечение на лица с тежки психични разстройства, което включва отделения с легла:
 - а) Отделение за мъже с психични разстройства – 30 легла, трето ниво на компетентност;
 - б) Отделение за жени с психични разстройства – 30 легла, трето ниво на компетентност;
 - в) Отделение за лечение на гранични психични разстройства – 30 легла трето ниво на компетентност;
4. Звено на психосоциална рехабилитация, ресоциализация и трудова терапия;
5. Отделение „Дневен стационар“;
6. Болнична аптека;
7. Административно-стопанско звено.





ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ НАЦИОНАЛЕН ПРЕВАНТИВЕН МЕХАНИЗЪМ

Болнична аптека и кабинети в дневния стационар

Видно от предоставена информация от администрацията на ЦПЗ - Добрич, стойността на лекарствен през 2024 г. е 1,53 лв., а през 2025 г. е 1,61 лв.

Стойността на храноден в обекта през 2024 г. е 4,17 лв., а през 2025 г. е 4,64 лв.

Към момента на проверката се извършваха текущи ремонти като боядисване на стени и тавани в мъжко отделение.

Според представените щатни разписания на ЦПЗ - Добрич в обектът са предвидени общо 105 длъжности, от които към момента на проверката 21 са вакантни.

Предвид горното, омбудсманът на Република България отправя препоръка на управителя на ЦПЗ - Добрич да бъдат предприети действия за назначаването на нови служители, които да заемат свободните места.

Лечебното заведение е оборудвано с необходимата медицинска техника и други консумативи за лечение на настанените лица. Същото има условия за провеждане на трудотерапия, занимателна терапия, музикотерапия, арт терапия, обучение социални умения и преквалификация.

При обиколка на всяко отделение, екипът на омбудсмана констатира, че всяка стая за пациенти е оборудвана с необходимите мебели за настаняване.



Санитарен възел и помещения за настаняване на болни

Не бяха констатирани наличия на вредители като хлебарки, дървеници и други видове насекоми. Според представените протоколи за ДДД обработка в ЦПЗ - Добрич се извършва редовно пръскане срещу вредители от лицензирано търговско дружество.

Храната за пациентите се доставя чрез кетъринг, след като е приготвена в кухните на лицензиран търговец. Видно от представените седмични менюта тя е разнообразна с необходимото количество и калории.

Всички менюта са предварително одобрени от управителя на лечебното заведение.



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ НАЦИОНАЛЕН ПРЕВАНТИВЕН МЕХАНИЗЪМ

Обектът разполага с кухня и персонал, който разпределя ястията за всеки пациент.

По време на лечението си, настанените лица могат да бъдат посещавани от своите близки съобразно утвърден график с одобрението на отговорния лекар.

В РЕЗУЛТАТ ОТ ИЗВЪРШЕНАТА ПРОВЕРКА, ОМБУДСМАНАТ КАТО НАЦИОНАЛЕН ПРЕВАНТИВЕН МЕХАНИЗЪМ ОТПРАВЯ СЛЕДНИТЕ ПРЕПОРЪКИ:

До министъра на здравеопазването:

1. Да бъдат предприети действия за извършването на спешни ремонтни дейности в помещенията за настаняване, в общите бани и на покрива на ДПБ - Карвуна;
2. Да бъдат предприети действия за осигуряване на финансиране и намиране на изпълнител за извършване на ремонтните дейности, предвидени в договора, сключен на 06.11.2024 г.;
3. Съвместно с Министерство на труда и социалната политика да се работи за извеждане на трайно настанените по социални индикации лица от изолацията им в болнична среда и да им се предоставят интегрирани здравни-социални грижи в общността;
4. Да бъде извършена проверка на случаите, в които от МБАЛ Добрич са отказвали да приемат пациенти от ДПБ - Карвуна и да бъдат предприети необходимите действия за недопускане на подобна практика занапред.

До министъра на регионалното развитие и благоустройството:

В спешен порядък да се предприемат действия за извършване на цялостен ремонт на пътя, свързващ с. Сенокос с ДПБ – Карвуна.

До управителя на агенция „Пътна инфраструктура“:

В спешен порядък да се предприемат действия за извършване на цялостен ремонт на пътя, свързващ с. Сенокос с ДПБ – Карвуна.

До директора на ДПБ - Карвуна:

1. Продължаване на усилията за осигуряване на персонал и запълване на незаематите щатни бройки;
2. Осигуряване провеждането на продължаващо обучение на медицинския персонал;
3. Осъществяване на контрол върху регистрацията на мерките за временно физическо ограничаване, включително вписването на мярката „изолация“.

До управителя на ЦПЗ - Добрич:

Да бъдат предприети действия за назначаването на нови служители, които да заемат свободните работни места.



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
НАЦИОНАЛЕН ПРЕВАНТИВЕН МЕХАНИЗЪМ

До кмета на община Балчик:

В спешен порядък да се предприемат действия за извършване на цялостен ремонт на пътя, свързващ с. Сенокос с ДПБ – Карвуна.